

## 令和4年度 ちゃいれつく上高田保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和4年6月7日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	玄関前を蜂が飛んでいるため、登園する際に注意が必要になっていると保護者からご意見があった。
解決記録	園長から自治会会長やオーナーに相談し、区に調査を依頼しました。 後日、区からの回答があり、園近隣の上高田二丁目公園のトイレ近辺に蜂の巣があり、蜂が巣を移動する時季であるため引き続き注意するようにとのことでした。 区の調査結果を受け、保護者に向けて状況の説明と共に、当面の間は当公園の警戒を継続するように注意喚起しました。

2

受付日	令和4年8月10日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	近隣住民から、保育園開設前の説明会で、水遊び等は屋上で行うことの説明がされていたが、1階玄関前で園児の水遊びが行われていたため、水遊びの仕方を考えてほしいとのご意見があった。
解決記録	近隣住民からご要望があったことを職員へ周知し、以後水遊びは屋上で行うこととしました。 開設前に説明した内容を変更する場合は地域住民の方への説明が必要であることや、地域の方々の理解があつての園運営であることを職員全員で再認識し、引き続き地域交流を深めていく活動をしていくことを確認しました。